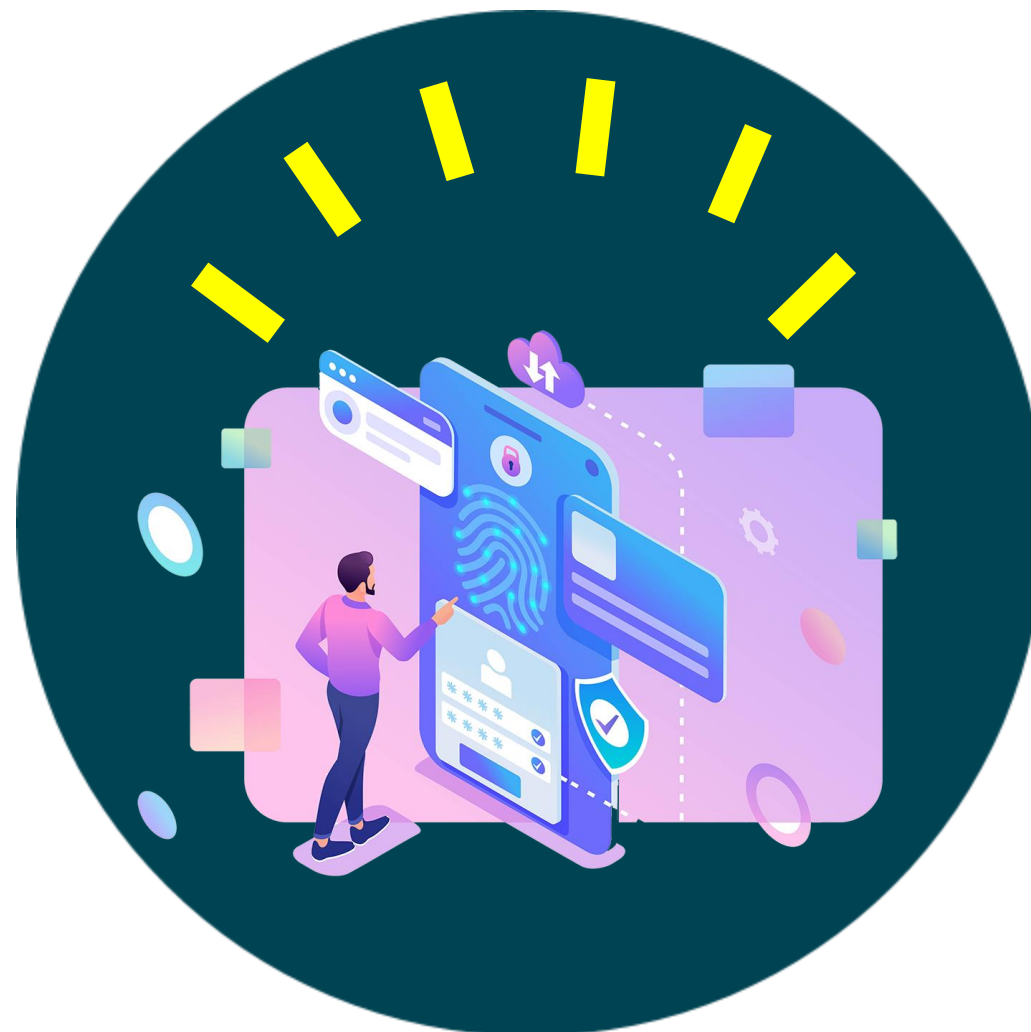


PORTALE EASY POS

DESCRIZIONE APPLICATIVO

FUNZIONALITÀ

- *Monitoraggio degli interventi in campo*
- *Gestione e monitoraggio logistica*
- *Dashboard e Grafici*
- *SLA – Service Level Agreement*
- *Profilazioni Utente Multilivello*
- *File Sharing*
- *Mobile App*



• INTERVENTI IN FIELD

Gestione di tutte le tipologie di interventi in tempo reale

- *INSTALLAZIONE*
- *MANUTENZIONE*
- *CAMBIO SOLUZIONE*
- *DISINSTALLAZIONE*



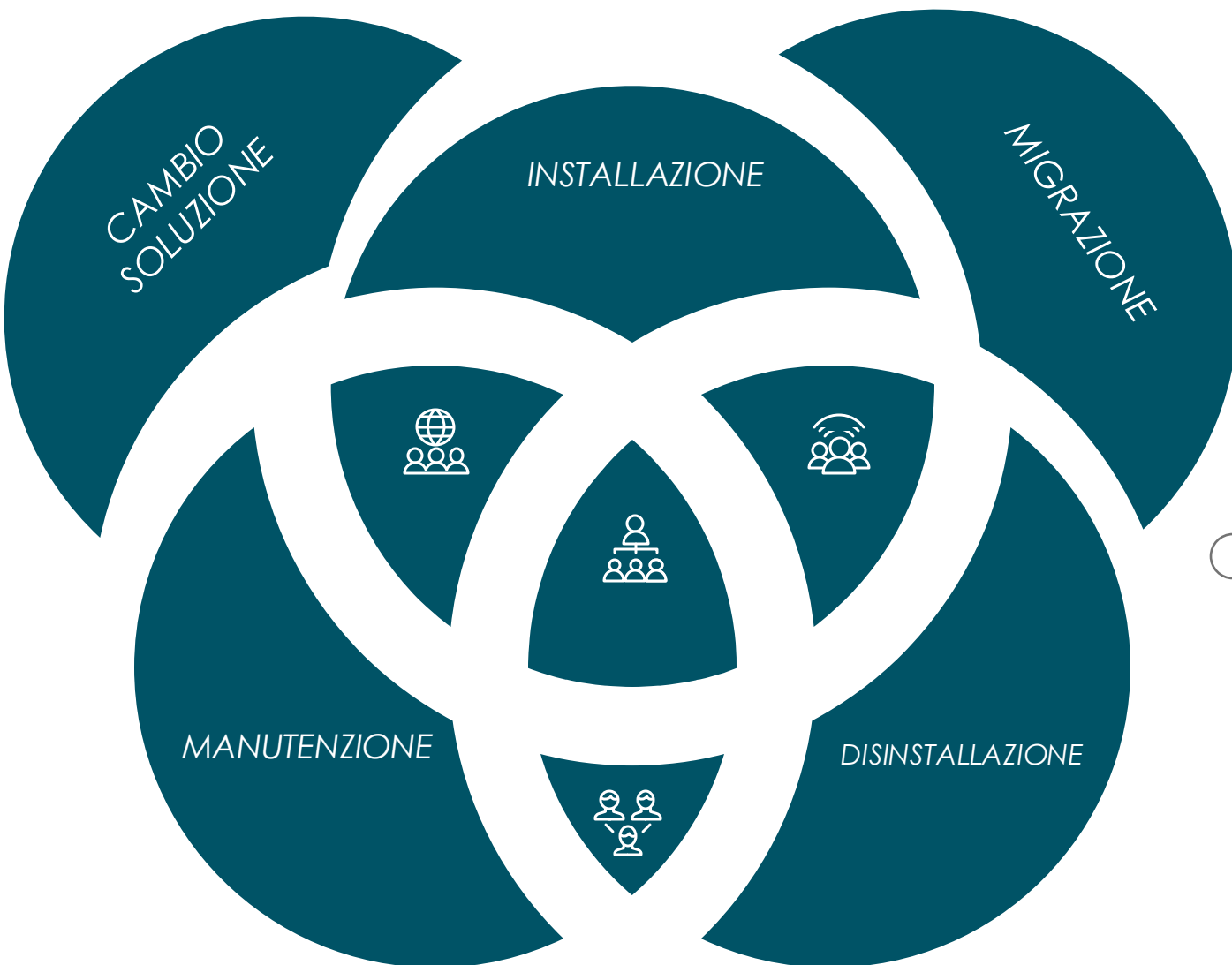
Gestione sospensioni e richieste intervento Area Commerciale



Gestione Ticket e supporto alla rete tecnici in campo



HD2 a supporto del nostro call center HD1



LOGISTICA

DASHBOARD E GRAFICI PER STRATEGIE DI APPROVVIGIONAMENTO:

Monitoraggio scorte globale e visibilità andamento in base alle soluzioni richieste dagli interventi in campo

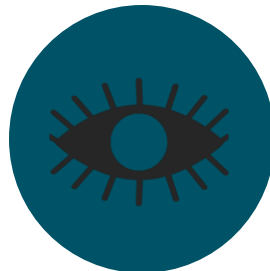
APPROVVIGIONAMENTO ASSET

Monitoraggio acquisti dispositivi per Proprietà



SPEDIZIONI E RITIRI

Gestione e Monitoraggio spedizioni e ritiri materiali da Parte dalla nostra Hub centrale verso i SAT e viceversa



MONITORAGGIO SCORTE IN CAMPO:

Gestione di tutte le scorte di devices e accessori in campo



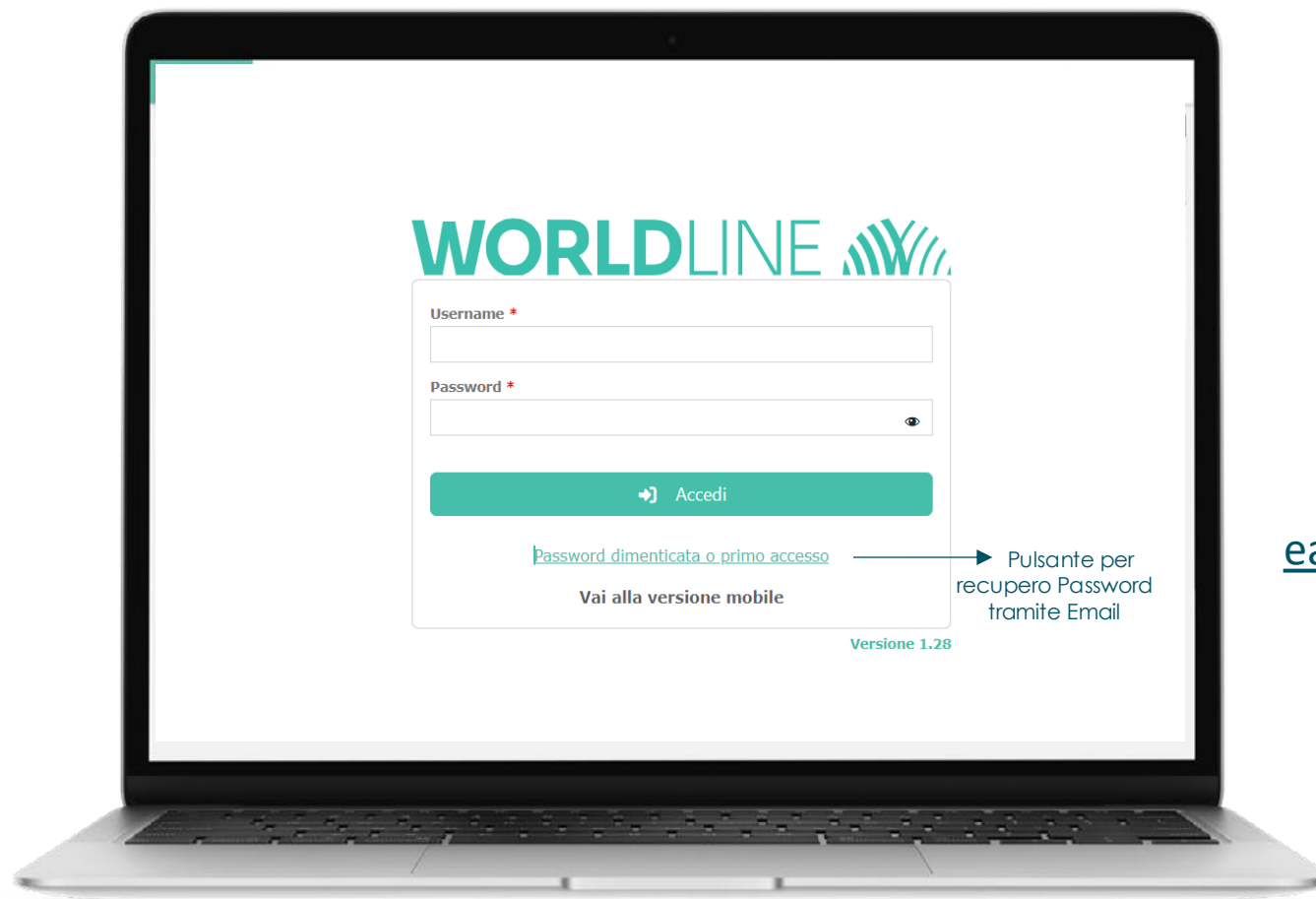
LIFE-CYCLE ASSET

Gestione completa del ciclo di vita dei terminali POS, SIM, PIN PAD, Welcome Kit e altri accessori.

EASY POS

FUNZIONALITÀ E MONITORAGGIO

ACCESSO



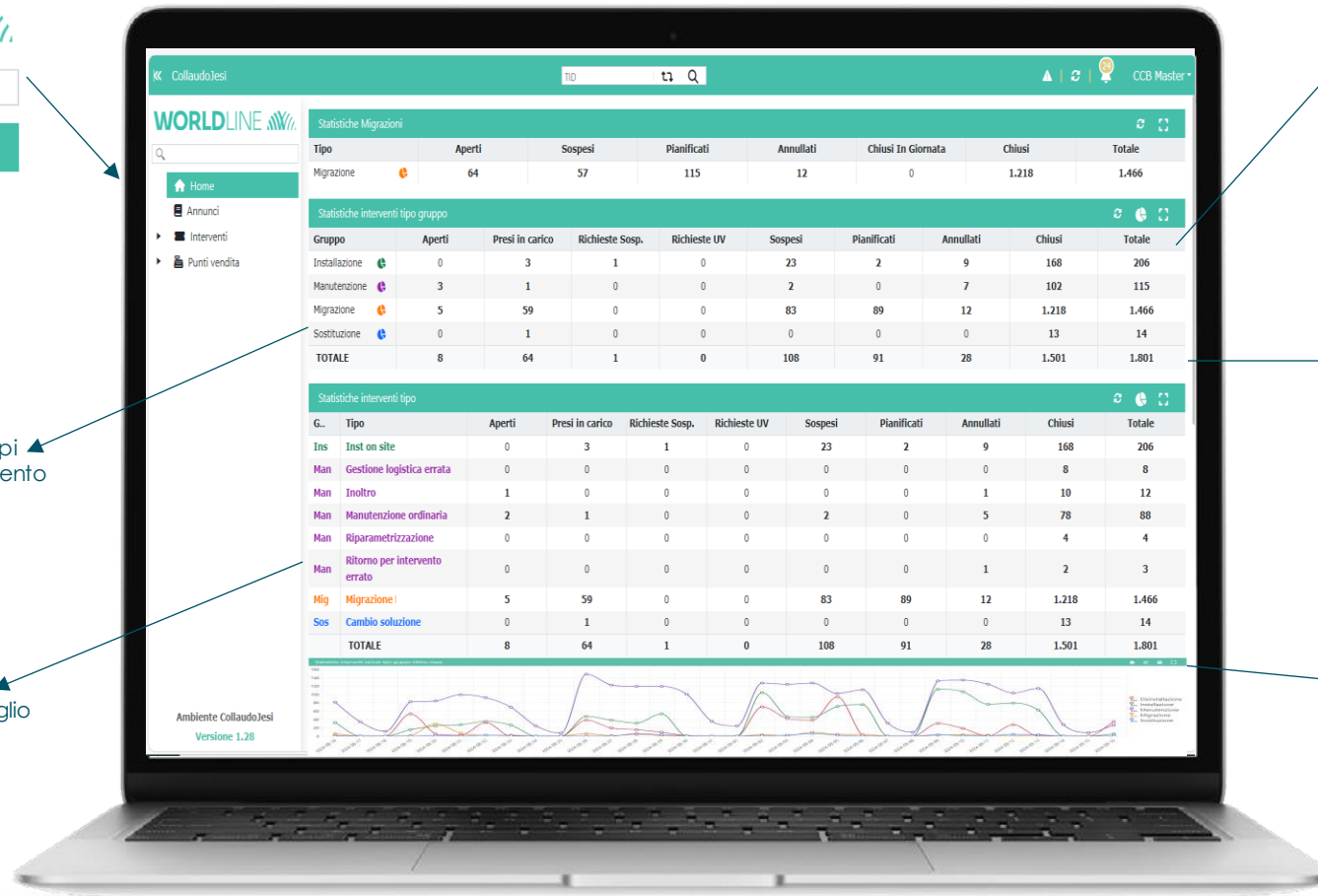
Link Accesso:
easypos.worldlineitalia.it

Accedi al Portale tramite il tuo User Name e
Password

HOME PAGE

WORLDLINE

Home



Macrogruppi
tipologie di intervento

Tipologie di
intervento nel Dettaglio



Pulsante per
creazione Grafici a
Torta

Overview interventi
per stati: Cliccando sui
numeri si ha accesso al
dettaglio degli interventi
selezionati



Possibilità creazione
File PDF per stampa

Tramite questa sezione si può accedere alle
Dashboard di monitoraggio interventi

MONITORAGGIO STATO INTERVENTI

WORLDLINE

Home

Annunci

Interventi

Interventi



Generazione PDF
Scheda intervento



Pulsante Azioni
«Riattiva» e «notifica»



Tramite questo
pulsante si visualizza la
storia dell'intervento e
le azioni effettuate



Tramite questo
pulsante si visualizza la
scheda intervento nel
dettaglio

Tipo	Intervento	TID	Data apertura	Data presa in carico	Data chiusura	Stato	Insegna	Società proprietaria
Manutenzione ordinaria	M24008189	07088844	22/04/2024-17:27	22/04/2024-17:29	23/04/2024-16:13	Annullato	Vittoria	NET TLC
Migrazione	C24001468	07097086	22/04/2024-15:59			Aperto	Farmacia Giudice Dr Alf.	Worldline
Migrazione	C24001467	07096889	19/04/2024-12:04			Sospeso	Argu Srl	Worldline
Migrazione	C24001466	07096889	19/04/2024-11:57			Aperto	Argu Srl	
Migrazione	C24001465	07096136	17/04/2024-14:29			Sospeso	Sopraven	
Migrazione	C24001464	07096137	17/04/2024-14:28			Sospeso	Sopraven	
Migrazione	C24001463	07094663	15/04/2024-10:44			Sospeso	Farmacia	
Migrazione	C24001462	07094672	15/04/2024-10:42			Aperto	Inka	
Migrazione	C24001461	07091074	04/04/2024-10:47			Sospeso	Jacob Cohen	DINAMIC
Manutenzione ordinaria	M24008147	07082893	25/03/2024-09:22	26/03/2024-17:06		Sospeso	Il Forno Di Flavia	AGT
Manutenzione ordinaria	M24008125	07081568	24/03/2024-18:28	25/03/2024-08:39		Preso in carico	Zulki	DINAMIC
Manutenzione ordinaria	M24008115	07086237	24/03/2024-10:38			Aperto	Tutto Tondo Di Torrioni	NET TLC
Manutenzione ordinaria	M24008098	07083658	23/03/2024-13:03			Aperto	Materassio Baccini M.	NET TLC
Manutenzione ordinaria	M24008040	07086213	22/03/2024-15:19	22/03/2024-15:25	23/03/2024-11:00	Chiuso	Carpisa	DINAMIC
Manutenzione ordinaria	M24008037	07081619	22/03/2024-15:00	22/03/2024-15:06	22/03/2024-18:38	Chiuso	Berardo Caffè Dal1931	NET TLC

Tramite la sezione
«Filtro» è possibile
personalizzare la
visualizzazione del dato

Pulsante «Notifica» ha
la funzione di inviare
messaggi rispetto ad uno
specifico intervento al
nostro HD2

Pulsante «Riattiva» ha la
funzione di riattivare un
intervento in stato «sospeso» in
caso in cui venga reperita ad
esempio un'informazione
mancante finalizzata alla
chiusura dell'intervento stesso

Tramite questa sezione si possono monitorare
gli interventi ed effettuare azioni

INVIA NOTIFICA

Tipo	Intervento	TID	Data apertura	Data presa in carico	Data chiusura
Manutenzione	Azioni per l'intervento C24001468				
Migrazione			11/04		
Migrazione			15/04		

Home / Interventi / Notifica

Notifica

[← TORNA ALLA LISTA](#) [IN VIA AZIONE](#)

Azione Notifica

Messaggio

Ricontattare urgentemente 26/1000

Intervento di tipo Migrazione Fucino - C24001468

Tipo	Stato	TID	MID
Migrazione Fucino	Aperto	07097086	039358650
Insegna	Indirizzo	Tipo contratto	Società
Farmacia Giudice Dr. Alf.	Via Guglielmo Oberdan,28 - Taranto (TA) - 74123	TID Proprietà WL	Worldline Merchant Services Italia S.p.A.
Società proprietaria	Soluzione codice	Modello proposto	Opzioni attive
Worldline	OMNIPPOS	Multifunzione	Microcircuito + CUP (2)
OTP terminale	Canale	Canale Brand	Pos ID
	FUCINO_STOCK	WL-Fucino	
Email User Access	Prodotto presente	Data apertura	Causale migrazione
		22/04/2024-15:59	
Soluzione Ritirata	Connessione 1	Connessione 2	
-	150	151	
Note intervento			
NT1: NT2:			

[IN VIA AZIONE](#)

Pulsante «invia azione» per finalizzare l'invio della «Notifica» o della «Riattivazione» dell'intervento

Scheda intervento con informazioni di dettaglio

Tramite l'azione  «Notifica» si potranno inviare segnalazioni rispetto ad uno specifico intervento.

ANAGRAFICA PUNTI VENDITA

WORLDLINE

Home

Annunci

Interventi

Punti vendita

Punti vendita

Terminali



Possibilità di visualizzare quali tipologie di terminali sono presenti sul punto vendita.

MID	Insegna	CF/PIva	Ragione Sociale	Regione	Provincia	Cap	Città
039495916	F.d.m. Serv. Integrati	07660351003	F.d.m. Servizi Integrati S.a.s Di Rossi Piernaria & C.	Lazio	Roma	00054	Fiumicino
039496062	Neo.segnodistintivo	07567601211	Neo Segno Distintivo Di Piccolo Teresa	Campania	Napoli	80038	Pomigliano D'arco
039492426	Hassan Mohamed Yahya	02438450567	Hassan Mohamed Yahya Fetouh Farag	Lazio	Roma	00061	Anguillara Sabazia
039467873	Pizzeria Perhonen	02728300209	Pizzeria Perhonen Di Cobelli Andrea	Lombardia	Mantova	46040	Solferino
039471677	Villino Arpaia	RPAVON56A01A294C	Arpaia Vincenzo	Campania	Napoli	80042	Boscotrecase
039378559	Carrefour Express 0786	17234301004	Athena S.r.l.	Lazio	Roma	00182	Roma
040055220	Pagopa S.p.a.	02869800355	Gastromacelleria Srl	Emilia Romagna	Reggio Emilia	42122	Reggio Nell'emilia
040056152	Pagopa Mono S.p.a.	02633010737	Oceania S.r.l.	Puglia	Taranto	74015	Martina Franca
040056145	Pagopa S.p.a.	02633010737	Oceania S.r.l.	Puglia	Taranto	74015	Martina Franca
039420294	Farmacia S. Anna S.n.c.	05445540262	Farmacia S. Anna S.n.c. Del Dr. Conte F. E Boschian Campaner S.	Veneto	Treviso	31050	Zenson Di Piave
040056137	Pagopa S.p.a.	10345721210	Igor S.r.l.s.	Campania	Napoli	80138	Napoli
040056111	Pagopa S.p.a.	10345721210	Igor S.r.l.s.	Campania	Napoli	80138	Napoli
040055212	Pv Fisico 2	02869800355	Gastromacelleria Srl	Emilia Romagna	Reggio Emilia	42122	Reggio Nell'emilia
040055204	Pagopa S.p.a.	02869800355	Gastromacelleria Srl	Emilia Romagna	Reggio Emilia	42122	Reggio Nell'emilia
040055196	Pv Fisico 1	02869800355	Gastromacelleria Srl	Emilia Romagna	Reggio Emilia	42122	Reggio Nell'emilia
040055295	Pv Fisico 2	02633010737	Oceania S.r.l.	Puglia	Taranto	74015	Martina Franca

Dettaglio anagrafica Punto Vendita dove sarà possibile visualizzare tutte le informazioni.

Tramite questa funzione si potrà interrogare tutta l'anagrafica dei punti vendita.

ANAGRAFICA TERMINALI

WORLDLINE

Home

Annunci

Interventi

Punti vendita

Punti vendita

Terminali

MID = Codice punto vendita dove è installato il TID

unto
allato

Home / Terminal													
Terminal													
TID		MID		Insegna		Codice cassa		Codice stabilimento					
Codice dealer		CF/PSiva		Codice esaurito									
Programma		Reg sociale						CNR					
Regione		Provincia		Indirizzo				Telefono 1					
Telefono 2		Telefono aggiuntivo		Nome riferimento				Email					
Note		Data Creazione		Codice portafoglio				Codice portafoglio					
City		Connessione 1		Connessione 2				Pos ID					
Tipo contratto		BNL proprietà		Value soft.				Canale					
Canale Brand		Pos Code		N° Disp.				Con N° Disp.					
Can Pos		Email User Access		TID old				India					
TID	Cassa	MID	Insegna	Tipologia	Codice portafoglio	Canale	Canale Brand	Pos ID	TID old	CF/PSiva	Ragione Sociale	Indirizzo	
07114670	002	039488887	Dovero	Fisco	2051	FUCINO	WL-Fucino	17494331004			Eur S.r.l.	Viale Dell' Oronzo Pacifico,83	
07114668	002	039327036	Instanbul Kabab	Fisco	8049	AGENTI	Worldline	1322820966			Caro S.a.s. Di Raggi Cordet & C.	Via Giuseppe Di Vittorio,175	
07114669	002	039001797	Al Capucini	Fisco	8063	AGENTI	Worldline	03742520368			Lu-gio Società A Responsabilità Limitata Semplificata	Viale Achille Fontanelli,1/a	
07114665	002	058844879	Libreria Foggia		8038	AGENTI	Worldline	02760610424			Simone Rossi D.L.	Corso Giuseppe Mazzini,170	
07114667	004	039452467	Ipermercato Todis	Fisco	2044	FUCINO	WL-Fucino	17635121001			Fontanella 2016 S.r.l.s.	Via Giampaolo Della Chiesa,10	
07114637	002	039523428	Nusumei C. Ocultita	Fisco	AP111	ADRAY	Worldline	02885330877			Musumei Carmelita	Via Dei Vespi,285	
07114636	001	039523428	Nusumei C. Ocultita	Fisco	AP111	ADRAY	Worldline	02885330877			Musumei Carmelita	Via Dei Vespi,285	
07114517	001	039517719	Victoria Club	Fisco	2021	BNL_3HP	Worldline	00220810287			G.B. Themas Hotel S.r.l.	Via Valerio Piacco,99	
07114665	001	039523468	Sodexo C/o Cantieria Leoni Snc Di Cellere Paolo	Fisco	3010			00805980138			Sodexo Italia S.p.a.	Via Cinque Martiri,18	
07114664	001	039523470	Sodexo C/o Vicerini Snc S. Fgli Snc	Fisco	3010			00805980138			Sodexo Italia S.p.a.	Piazza Dei Gaspari,2	
07114658	001	039523389	Sodexo C/o Alla Servizi Spa	Fisco	3010			00805980138			Sodexo Italia S.p.a.	Via Risolara,17	
07114629	001	039512272	Lattè Spa	Fisco	2042	DESSO	WL-Deso	00841360118			Lattè S.p.a.	Viale San Bartolomeo,394	
07114628	002	039512272	Lattè Spa	Fisco	2042	DESSO	WL-Deso	00841360118			Lattè S.p.a.	Viale San Bartolomeo,394	
07114627	001	039512272	Lattè Spa	Fisco	2042	DESSO	WL-Deso	00841360118			Lattè S.p.a.	Viale San Bartolomeo,394	
07114644	001	039523883	Casa Vacanze Bricca D'estate	Fisco	AP130	ADRAY	Worldline	01475780816			Vacanze Agrarie(Sno S.r.l.	Via Vespi,154	
07114649	001	039523840	Bestgame9	Fisco	2044	FUCINO	WL-Fucino	13940331003			Bestgame9 S.r.l.	Via Del Mare,73c	
07114577	001	039517958	Asd Inclusive Team	Fisco	8040	AGENTI	Worldline	02091430562			Asd Inclusive Team	Piazza Bernardini Orto,66	
07114641	001	039523949	Alimentari Zanini	Fisco	8038	AGENTI	Worldline	05468760284			Alimentari Zanini Di Zanini Alex E Jessica Snc	Via Mattiotti,44	
07114616	001	039523782	Hatroskita Snc	Fisco	AP106	ADRAY	Worldline	04248720246			Hatroskita S.n.c. Di Artemeva Yuliva & C.	Viale Pietro Ceccato,86	
07114615	001	039524103	Caffe La Stella Srl	Fisco	8066	AGENTI	Worldline	11281961007			Caffe' La Stella Srl	Piazza Aisa,21	
07114638	001	039523824	Agenda Fumero Santonuccio	Fisco	AP111	ADRAY	Worldline	04208070870			Santonuccio Francesco	Via Dei Vespi,172	
07114639	001	039524228	Pellegrino Domenico	Fisco	AP111	ADRAY	Worldline	03167072874			Pellegrino Domenico	Via Della Libertà,42/a	
07114645	001	039523501	Salamenteria	Fisco	5050	ALFED_SELF_BOARDING	Worldline	02673910028			Salamenteria Di Marotta Laura	Via Dei Mercati,5	
07114623	001	039524145	Salone Uomo-donna	Fisco	AP106	ADRAY	Worldline	02762840243			Tempi Moderni Di Cenci Alessandra	Via Callesella,6	
07114608	002	039523790	Alai Sushi	Fisco	8066	AGENTI	Worldline	14825881002			Matthew S.r.l.	Piazza Filippo Il Macedone,8-9-10	
07114607	001	039523790	Alai Sushi	Fisco	8066	AGENTI	Worldline	14825881002			Matthew S.r.l.	Piazza Filippo Il Macedone,8-9-10	
07114657	001	039512744	Zucca Shengata	Fisco	2044	DESSO	WL-Deso	14079331006			8 Stars S.r.l.	Via D. Chelini,11	
07114654	001	039524301	Pizzeria Zerosei	Fisco	8038	AGENTI	Worldline	04078660225			Zerosei Società A Responsabilità Limitata Semplificata	Via Casaleglio,16	
07114653	001	039523919	Scuzzi Antonio	Fisco	8020	AGENTI	Worldline	02711100754			Scuzzi Antonio	Traversa Cavallotti,1	
07114652	001	039523901	Risveglio Moda	Fisco	8020	AGENTI	Worldline	02711100754			Scuzzi Antonio	Via Cavallotti,11	
07114640	001	071575078	Motorbike Vercelli	Fisco	AP114	ADRAY	Worldline	02499191023			Motorbike Vercelli Di Franco Simone	Strada Tiro,200	

Dettaglio anagrafica TID dove sarà possibile visualizzare tutte le informazioni.

Tramite questa funzione si potrà interrogare tutta l'anagrafica dei terminali in campo.

**Grazie
Per l'attenzione!**



RCH

WORLDLINE 